

Vielen Dank für Ihren Besuch auf einer Webseite der CoaChrom Diagnostica GmbH. Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns oberste Priorität. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformatioren informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

1. Datenschutzerklärung

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen zwölf Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Datenspeicherung

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift E-Mailadresse und Telefonnummer des Käufers. Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten auch bei uns gespeichert: UID Nr, Kreditkartennummer. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises, an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen. Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Die Daten Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus gehend bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Web-Analyse mittels Matomo (vormals Piwik)

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir nutzen auf dieser Website die Software „Matomo“ (www.matomo.org), einen Dienst des Anbieters InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland. Die Software setzt ein Cookie

(eine Textdatei) auf Ihren Rechner, mit dem Ihr Browser wiedererkannt werden kann. Werden Unterseiten unserer Webseite aufgerufen, so werden folgende Daten gespeichert:

- die IP-Adresse des Nutzers, gekürzt um die letzten zwei Bytes (anonymisiert)
- der Standort des Nutzers
- die aufgerufene Unterseite und Zeitpunkt des Aufrufs
- die Seite, von der der Nutzer auf unsere Webseite gelangt ist (Referrer)
- welcher Browser mit welchen Plugins, welches Betriebssystem und welche Bildschirmauflösung genutzt wird
- die Verweildauer auf der Website
- die Seiten, die von der aufgerufenen Unterseite aus angesteuert werden

Die mit Matomo erhobenen Daten werden auf unseren eigenen Servern gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage, auf der wir mittels Matomo personenbezogene Daten verarbeiten, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO.

Zweck der Datenverarbeitung

Wir benötigen die Daten, um das Surfverhalten der Nutzer zu analysieren und Informationen über Nutzung der einzelnen Komponenten der Website zu erhalten. Das ermöglicht uns, die Website und ihre Nutzerfreundlichkeit stetig zu optimieren. In diesen Zwecken liegt unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO begründet. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse tragen wir dem Interesse der Nutzer am Schutz personenbezogener Daten Rechnung. Die Daten werden nie dazu genutzt, den Nutzer der Website persönlich zu identifizieren und werden nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

Empfänger der personenbezogenen Daten

Die über Matomo erhaltenen personenbezogenen Daten werden übermittelt an:

- Unser Unternehmen
- Unsere Web-Dienstleister rockit GmbH, A-1150 Wien und Konzept IT GmbH, A-1230 Wien

Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, wenn sie für unsere Zwecke nicht mehr benötigt werden.

Widerspruchsmöglichkeit

Gegen die Aufzeichnung der Daten in der oben beschriebenen Weise können Sie auf drei verschiedene Weisen Widerspruch einlegen:

1. Sie können jederzeit bei uns nachfragen, welche personenbezogenen Daten bei uns über Sie gespeichert sind.
2. Sie können uns jederzeit darum bitten, alle personenbezogenen Daten zu löschen, die bei uns über Sie vorliegen.
3. Sie können mit einem Mausklick unten ein so genanntes Opt-Out-Cookie anlegen, das zwei Jahre Gültigkeit hat. Es hat zur Folge, dass Matomo Ihre weiteren Besuche nicht registrieren wird. Beachten Sie allerdings, dass das Opt-Out-Cookie gelöscht wird, wenn Sie alle Cookies löschen.

(Siehe Opt-Out unter <https://www.coachrom.com/datenschutz>)

Newsletter

Wird der Newsletter unseres Unternehmens abonniert, so werden die Daten in der jeweiligen Eingabemaske an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt. Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. D.h. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann. Bei der Anmeldung zum Newsletter werden die IP-Adresse des Nutzers sowie Datum und Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Dies dient dazu, einen Missbrauch der Dienste oder der E-Mail-Adresse der betroffenen Person zu verhindern. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Eine Ausnahme besteht dann, wenn eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht. Die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet. Das Abonnement des Newsletters kann durch die betroffene Person jederzeit gekündigt werden. Ebenso kann die Einwilligung in die Speicherung der personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Alternativ senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: info@coachrom.com. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters infolge des Verkaufs von Waren oder Dienstleistungen ist § 7 Abs. 3 UWG.

Nutzung von Rapidmail:

Beschreibung und Zweck: Wir nutzen rapidmail für den Versand von Newslettern. Der Anbieter ist die rapidmail GmbH, Wentzingerstraße, 21, 79106 Freiburg, Deutschland. Mit rapidmail wird u.a. der Versand von Newslettern organisiert und analysiert. Die von Ihnen für den Zweck des Newsletterbezugs eingegebenen Daten werden auf den Servern von rapidmail in Deutschland gespeichert. Wenn Sie keine Analyse durch rapidmail möchten, müssen Sie den Newsletter abbestellen. Hierfür stellen wir in jeder Newsletternachricht einen entsprechenden Link zur Verfügung. Des Weiteren können Sie den Newsletter abbestellen, indem Sie eine entsprechende E-Mail an info@coachrom.com richten. Für den Zweck der Analyse enthalten die mit rapidmail versandten E-Mails ein sog. Tracking-Pixel, das sich beim Öffnen der E-Mail mit den Servern von rapidmail verbindet. Auf diese Weise kann festgestellt werden, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet wurde. Des Weiteren können wir mit Hilfe von rapidmail ermitteln, ob und welche Links in der Newsletternachricht angeklickt werden. Bei allen Links in der E-Mail handelt es sich um sogenannte Tracking-Links, mit denen Ihre Klicks gezählt werden können. Je nachdem mit welcher Schriftart der jeweilige Newsletter gestaltet wird, findet eine Verbindung zu externen Servern wie Google Fonts statt. Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Empfänger: Empfänger der Daten ist die rapidmail GmbH.

Übermittlung an Drittstaaten: Eine Übermittlung der Daten in Drittstaaten findet nicht statt.

Dauer: Die Ihrerseits im Rahmen der Einwilligung für den Zweck des Newsletters bei uns gespeicherten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters sowohl von unseren Servern als auch von den Servern von rapidmail gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden (z.B. E-Mail-Adressen für den Mitgliederbereich) bleiben hiervon unberührt.

Widerrufsmöglichkeit: Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Weitere Datenschutzhinweise: Näheres entnehmen Sie den Datensicherheitshinweisen von rapidmail unter: <https://www.rapidmail.de/datensicherheit>. Näheres zu den Analyse-Funktionen von rapidmail entnehmen Sie folgendem Link: <https://www.rapidmail.de/wissen-und-hilfe>

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

CoaChrom Diagnostica GmbH
Hauptstrasse 5
2344 Maria Enzersdorf
Österreich
Telefon:
+43-1-2362221
0800-24 66 330 (kostenfrei)

2. Urheberrechte

Sämtliche Texte, Bilder, Grafiken, Animationen, Videos, Sounds und sonstige Inhalte dieser Website sind urheberrechtlich geschützt und alle Rechte stehen ausschließlich der CoaChrom Diagnostica GmbH zu. Ohne die schriftliche Zustimmung der CoaChrom Diagnostica GmbH darf der Inhalt dieser Website nicht zu kommerziellen Zwecken kopiert, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden. Wir weisen darauf hin, dass auf den Websites enthaltene Bilder dem Urheberrecht Dritter unterliegen können.

3. Markenrechte

Soweit nicht anders angegeben, sind alle Marken und Warenzeichen auf dieser Website markenrechtlich geschützt. Dies gilt insbesondere für Marken, Typenbezeichnungen, Logos und Embleme.

4. Haftung

Der Inhalt dieser Website und die bereitgestellten Informationen werden sorgfältig ausgewählt und regelmäßig aktualisiert. Trotzdem kann keine Gewähr für die Aktualität, Fehlerfreiheit und Genauigkeit der enthaltenen Informationen übernommen werden. Jegliche Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt aus der Benutzung dieser Website entstehen, wird ausgeschlossen, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Die CoaChrom Diagnostica GmbH behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung, Änderungen oder Ergänzungen vorzunehmen.

5. Links

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen

Thank you for visiting the CoaChrom Diagnostica GmbH website. We are delighted that you are interested in our products and services. The protection of your personal data is of the greatest importance to us.

1. Data protection

Any data collected is processed and stored in accordance with the data protection regulations. You have a natural right in accordance with the Data Protection Act to obtain your stored data free of charge. We will be happy to inform you regarding which of your personal data we have stored. In addition, you are entitled at any time to object to the registration of your personal details, or to have the data amended, blocked or deleted.

Collection and processing of non-personal data

Information of a non-personal nature is automatically collected by CoaChrom Diagnostica GmbH when the website and newsletter are accessed. This involves statistical data, which holds information relating, for example, to the kind of Internet browser used, the operating system, the number of visitors and suchlike in cumulative form. CoaChrom Diagnostica GmbH uses this information for the ongoing improvement of the website and newsletter.

Collection and processing of personal data

Personal data holds information such as name, company, sector, position, address, telephone number or e-mail address. This data is collected by CoaChrom Diagnostica GmbH exclusively for the purposes of making contact, registration for the newsletter, surveys or the like. In addition, personal data is automatically collected when the newsletter and its contents are delivered and accessed.

In this case, the personal data is stored exclusively for individual communications, processing enquiries, conveying product information, adapting newsletter content individually to the recipient and submitting offers. It is shared exclusively with companies within the CoaChrom Diagnostica GmbH group. Data is stored until you request that the data is deleted. It is possible to unsubscribe to the newsletter at any time using the dedicated link in the newsletter.

Newsletter

If you subscribe to our company's newsletter, the data in the respective input mask will be transmitted to the controller. The registration for our newsletter takes place in a so-called double opt-in procedure. This means that after registration, you will receive an e-mail in which you are asked to confirm your registration. This confirmation is necessary so that no one can register with foreign e-mail addresses. When registering for the newsletter, the user's IP address and the date and time of registration are stored. This serves to prevent misuse of the services or the e-mail address of the person concerned. The data is not passed on to third parties. An exception exists if there is a legal obligation to pass on the data. The data is used exclusively for sending the newsletter. The subscription to the newsletter can be cancelled by the data subject at any time. Likewise, consent to the storage of personal data can be revoked at any time. For this purpose, a corresponding link can be found in each newsletter. You may also send your cancellation by email: info@coachrom.com. We then promptly delete all your data related to newsletter dispatch. The legal basis for the processing of the data after registration for the newsletter by the user is, if the user has given his consent, Art. 6 para. 1 lit. a) DSGVO. The legal basis for sending the newsletter as a result of the sale of goods or services is Section 7 (3) UWG.

Use of Rapidmail:

Description and purpose: We use rapidmail to send newsletters. The provider is rapidmail GmbH, Wentzingerstraße, 21, 79106 Freiburg, Germany. Among other things, rapidmail is used to organize and analyze the dispatch of newsletters. The data you enter for the purpose of receiving the newsletter is stored on rapidmail's servers in Germany. If you do not want any analysis by rapidmail, you must unsubscribe from the newsletter. For this purpose, we provide a corresponding link in every newsletter message. Furthermore, you can also unsubscribe from the newsletter by e-mailing to: info@coachrom.com. For the purpose of analysis, the e-mails sent with rapidmail contain a so-called tracking pixel, which connects to the servers of rapidmail when the e-mail is opened. In this way, it can be determined whether a newsletter message has been opened. Furthermore, with the help of rapidmail, we can determine whether and which links in the newsletter message are clicked. All links in the e-mail are so-called tracking links, with which your clicks can be counted. Depending on the font with which the respective newsletter is designed, a connection to external servers such as Google Fonts takes place.

Legal basis: The legal basis for data processing is Art. 6 para. 1 lit. a) DSGVO.

Recipient: The recipient of the data is rapidmail GmbH.

Transmission to third countries: There is no transmission of data to third countries.

Duration: The data stored by us within the scope of your consent for the purpose of the newsletter will be stored by us until you unsubscribe from the newsletter and will be deleted from our servers as well as from the servers of rapidmail after you unsubscribe from the newsletter. Data stored by us for other purposes (e.g. e-mail addresses for the member area) remain unaffected by this.

Possibility of revocation: You have the possibility to revoke your consent to data processing with effect for the future at any time. The legality of the data processing operations already carried out remains unaffected by the revocation.

Further data protection information: For more details, please refer to the data security notices of rapidmail at: <https://www.rapidmail.de/datensicherheit>. For more details on the analysis functions of rapidmail, please refer to the following link: <https://www.rapidmail.de/wissen-und-hilfe>

Matomo (formerly Piwik)

On this website we use the software „Matomo“ (www.matomo.org), a service provided by InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, New Zealand. Matomo is an open source web analytics platform. A web analytics platform is used by a website owner in order to measure, collect, analyse and report visitors data for purposes of understanding and optimizing their website. The Matomo software sets a cookie (text file) on your system by which your browser can be recognised. If subpages on our website are accessed, the following data is stored:

- IP address, shortened by the last two bytes (anonymised)
- location of the user
- page being viewed and time
- referrer page (URL of the previous page you visited)
- URLs of pages viewed after the first subpage
- browser and plug-ins, operating system and screen resolution used
- time spent on our website

The data collected by Matomo is stored on our own servers. No data is transferred to a third party.

Legal basis

The legal basis for data processing is Art. 6 para. 1 lit. f) DSGVO.

Purpose of data processing / legitimate interests

Processing your personal data such as cookies is helping us identify what is working and what is not on our website. For example, it helps us identify if the way we are communicating is engaging or not and how we can organize the structure of the website better. Our team is benefiting from the processing of your personal data, and they are directly acting on the website. By processing your personal data, you can profit from a website which is getting better and better.

Your data will be used only to improve the user experience on our website and help you find the information you are looking for. The data will never be used to personally identify a website user and

will never be merged with other data. By anonymising the IP address, we take into account the user's legitimate interest of the protection of personal data.

Recipient of the personal data

The personal data received through Matomo are sent to:

- Our company
- Our service providers: rockit GmbH, A-1150 Wien und Konzept IT GmbH, A-1230 Wien

Retention period

The data are deleted as soon as they are not anymore used for our purposes.

Your rights

As Matomo is processing personal data on legitimate interests, you can exercise the following rights:

1. Right of access: You can ask us at any time to access your personal data.
2. Right to erasure: You can ask us at any time to delete all the personal data we are processing about you.
3. Right to object: You can object to the tracking of your personal data for a period of two years by using the following opt-out feature. Please be aware of the fact that the opt out cookie you set by unchecking the following box is deleted when you delete all cookies.

(See opt out at <https://www.coachrom.com/en/privacy-policy>)

Information

If you have any further questions relating to our data privacy statement or the collection, processing or usage of your personal data, please contact us at this address:

CoaChrom Diagnostica GmbH
Hauptstrasse 5
2344 Maria Enzersdorf
Österreich
Phone:
+43-1-2362221
0800-24 66 330 (toll-free)

2. Copyright

All texts, images, graphics, animations, videos, sounds and other content on this website are protected by copyright and all rights belong exclusively to CoaChrom Diagnostica GmbH. The content of this website may not be copied for commercial purposes, distributed, amended or made available to third parties without the written consent of CoaChrom Diagnostica GmbH. Please note that the images contained on the websites may be subject to the copyright of third parties.

3. Trademark rights

Unless otherwise indicated, all trademarks and brand names on this website are protected by trademark law. This applies in particular to trademarks, type designations, logos and emblems.

4. Liability

The content of this website and the information provided are carefully selected and regularly updated. No liability can, however, be accepted for the up-to-date, correctness and accuracy of the information contained therein. Any liability for damages resulting directly or indirectly from the use of this website is excluded, in so far as these are not the result of malicious intent or gross negligence. CoaChrom Diagnostica GmbH reserves the right to make amendments or additions without giving prior notice.

5. Links

Our offer contains links to the external websites of third parties, over whose contents we have no control. We can therefore also accept no responsibility for this external content. The respective provider or operator of the pages is always responsible for the content of the linked pages. The linked pages were checked for any potential statutory violations at the time the link was made. No illegal content was identified at the time the link was made. Constant checking of the linked pages is, however, not reasonable without specific evidence of a legal violation. In the event that we become aware of any legal violations we will remove such links immediately.